

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

PUNGKI TRI RAHMAWATI

B 100 120 377

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) KOTA SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

PUNGKI TRI RAHMAWATI

B 100 120 377

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta,

2015

Pembimbing


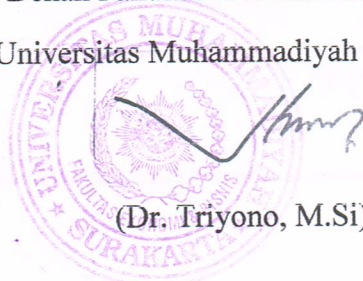


(Dra. Chuzaimah, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : PUNGKI TRI RAHMAWATI

NIM : B100120377

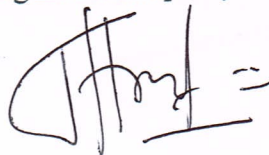
Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KOTA SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2015

Yang membuat pernyataan



(PUNGKI TRI RAHMAWATI)

MOTTO

“Tunjukilah kami jalan yang lurus, jalan orang-orang yang telah Engkau beri nikmat , bukan jalan mereka yang dimurkai dan bukan pula jalan mereka yang sesat”

(QS. Al Fatihah :6-7)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra’d :11)

“Tidak ada yang menyelamatkan kita kecuali diri kita sendiri. Tidak ada yang bisa dan tidak ada yang mampu. Diri kita sendiri Harus mampu melangkah Pada Jalan yang kita Tuju

-Budha

PERSEMBAHAN

Seraya memanjatkan syukur kepada Allah, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- My Everything Bapak Kasno dan ibukku Sukini tercinta yang tiada henti memberikan kasih sayang dan dukungannya dalam segala hal
- Kedua kakakku tersayang Mbak Nur Lia dan Mas Dimas Dwi yang selalu memberikan semangat dan dukungan material yang selalu mengalir
- Sahabat sahabat ku yang selalu menyemangati dan mewarnai hariku Ami, Manda, Santika, Mutiara, Dea, Dina, Dias, Lutfi , terimakasih telah meramaikan grub line dan terimakasih banyak atas dukungannya.
- Keluargaku di Solo Kos Kusuma Roes Mbak Rani, Mbak Heti, Mbak Ratih, Novi, Fani, Alya, Nita, Indah, dan masih banyak lagi yang selalu mendengarkan keluh kesahku, dan membuatku mengerti arti persaudaraan
- Kawan-kawan yang selalu membantu Intan, Lina, Nenden, Merlyn, dan semuanya,, Makasih yaa
- Teman-teman seperjuangan di LPM Balans dan IT Helpdesk terimakasih telah mengajarkan kedisiplinan, kebersamaan, kerja keras dan pengalaman yang bermakna

ABSRTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) kota Surakarta. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi seluruh karyawan PDAM kota Surakarta dan pengambilan sampel menggunakan tehnik *cluster random sampling* atau acak sederhana. Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala linkert.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda diperoleh formulasi $Y = 7,242 + 0,348 x_1 + 0,377 x_2 + e$. dimana Y merupakan variabel kinerja karyawan, x_1 merupakan budaya organisasi dan x_2 adalah gaya kepemimpinan, kedua konstanta variabel masing-masing adalah positif sehingga dikatakan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Uji t penelitian menunjukan variabel budaya organisasi dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F dapat dianalisis bahwa ketiga variabel bebas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai F hitung sebesar 19,326 dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Uji terakhir penelitian adalah uji determinasi dengan nilai R^2 sebesar 0,337, berarti variabel bebas memiliki kontribusi terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 33,70 %, sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Barkah Allah SWT dan kesungguhan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA SURAKARTA**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih dengan setulus hati kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si selaku Ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dra.Chuzaimah, MM , selaku pembimbing yang dengan sabar dan bijak telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah membimbing sehingga penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.

5. Jajaran PDAM Kota Surakarta, yang telah memperkenankan melaksanakan penelitian dan memberikan saran kepada peneliti.
6. Seluruh keluarga besar Bapak Kasno dan Ibu Sukini yang memberikan dukungan dan tempat yang nyaman untuk pulang.
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen kelas M angkatan 2012 yang telah memberikan motivasi dan semangat.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamua'laikum Wr.Wb

Surakarta, 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5

E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Teori Kinerja Karyawan	7
2. Teori Budaya Organisasi	10
3. Teori Gaya Kepemimpinan	14
B. Kerangka Pemikiran	17
C. Penelitian Terdahulu	18
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Definisi Operasional Variabel	21
C. Data dan Sumber Data	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Populasi dan Sampel	26
F. Metode Pengambilan Sampel	28
G. Uji Instrumen	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas	29
H. Metode Analisis Data	29
1. Uji Asumsi Klasik	29
2. Pengujian Hipotesis	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
B. Karakteristik Responden	35
C. Uji Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
D. Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
2. Pengujian Hipotesis	42
E. Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	48
A. Simpulan.....	48
B. Keterbatasan Penelitian	49
C. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas	42
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji t	44
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji F	45
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Uji Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	18
-------------------------------------	----